



Iránymutatások a WÁBERER Hungária Biztosító Zrt. és partnerei számára termékfelügyeleti és irányítási elveiről.

A biztosítási értékesítésről szóló, 2016/97/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 25. cikke alapján az értékesítés céljából kialakított termékek biztosítási piacon történő forgalomba hozásával egy időben az alábbi iránymutatásokat fogalmazza meg Társaságunk és adja át a közvetítői számára;

CASCO biztosítás (röviden: CASCO)

TERMÉK IGÉNY:

Gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban és extratartozékaiban – elemi, lopáskárokból, balesetből vagy idegen személy által okozott rongálásból - keletkezett károk fedezetére szóló biztosítás.

JOGI SZABÁLYOZÁS:

A biztosítási tevékenységről 2014. évi LXXXVIII. törvény

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, így különösen a biztosítási szerződés általános szabályai és a kárbiztosítási szerződésekre vonatkozó rendelkezései

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY: A biztosító a biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai alábbi kockázataira nyújt biztosítási fedezetet:

- Arany fedezet (elemi kár, töréskár, lopás és rablás kár, önálló üvegkár),
- Ezüst fedezet (elemi kár, töréskár, önálló üvegkár)

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA:

- Helyreállítási költségek térítése részkárok esetén,
- Totálkár esetén történő szolgáltatás
- egyéb költségek térítése (pl.: mentési, szállítási költségek térítése),
- külön díj ellenében megköthető kiegészítő biztosítások alapján nyújtott szolgáltatások:
 - poggyászban keletkezett károk térítése (poggyászlopás biztosítás,
 - kiegészítő közlekedési balesetbiztosítás alapján történő szolgáltatás,
 - hibás tankolásból eredő költségek térítése,
 - gyerekfelszerelésben keletkezett károk térítése,
 - forgalmi rendszám, forgalmi engedély pótlási költségeinek térítése,
 - kölcsöngépjármű költségtérítése

A gépjármű totálkára esetén - az első forgalomba helyezéstől eltelt idő függvényében - a biztosító szolgáltatásához az alábbi értékeket veszi alapul:

- 0-6 hónapig a szolgáltatás alapja a gépjármű vételkori számlaérték 100 %-a
- 7-12 hónapig a szolgáltatás alapja a gépjármű vételkori számlaérték 90 %-a
- 12 hónap felett a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke

BIZTOSÍTÓ SZÁMÁRA KEDVEZŐ CÉLPIAC*:

Lakossági casco biztosítás

- kármentes lakossági ügyfelek, akik személygépkocsival rendelkeznek,
- nem budapesti, agglomerációban lakó ügyfelek,
- több éves kármentes kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéssel (magas bonus fokozattal (B06 – B10)) rendelkeznek,
- több éves kármentes casco biztosítási szerződéssel rendelkeznek,
- éves, vagy féléves díjfizetést választó ügyfelek,
- jogosítványát régebben szerzett ügyfelek,
- biztosítónál több éves szerződéssel rendelkező (hűségű) ügyfelek,

Flottacasco biztosítás:

- több éves fuvarozói gyakorlattal, kedvező kárelőzménnyel rendelkező közúti áru fuvarozással foglalkozó vállalkozások,
- közepes méretű flottát (10 – 50 db) üzemeltető közúti áru fuvarozással foglalkozó vállalkozások,

BIZTOSÍTÓ SZÁMÁRA NEM KEDVEZŐ CÉLPIAC:**

Lakossági casco biztosítás

- a megelőző biztosítási időszakokban kárt okozó ügyfelek,
- olyan ügyfél, akinek az elmúlt biztosítási időszakban díjnemfizetéssel szűnt meg a szerződése,
- biztosító által felmondott szerződéssel rendelkező ügyfelek,
- Taxi, telekocsi, bérgépjármű, tűz és robbanásveszélyes árut szállító gépjárművek,
- Lassú járművel, munkagéppel, motorkerékpárral rendelkező ügyfelek,
- nem magyarországi első forgalomba helyezésű gépjárművel rendelkező ügyfelek,
- nagyértékű (10 millió Ft feletti új értékű) személygépkocsival rendelkező ügyfelek,
- nem benzin hajtóanyaggal működő személygépkocsival rendelkező ügyfelek,

Flottacasco biztosítás:

- kedvezőtlen kártapasztalattal rendelkező flották,
- biztosító által felmondott flottaszerződések szerződői,
- flottaüzemeltetéssel foglalkozó vállalkozások,
- taxi flottát üzemeltető, vagy gépjárművek bérbeadásával foglalkozó vállalkozások,
- tűz és robbanásveszélyes árut szállító gépjárművekből álló flotta.

CÉLPIACON BELÜL SZEGMENS:

- kármentes, B10 fokozattal és legalább 10 évnél régebben szerzett jogosítvánnyal rendelkező, nem budapesti lakóhelyű üzembentartó,
- 3-6 éves benzin hajtóanyaggal működő gépjárművel rendelkező ügyfelek.
- Közepes méretű, kedvező kárelőzménnyel rendelkező fuvarozást végző vállalkozások

ÉRTÉKESÍTÉSI CSATORNÁK:

- Biztosító honlapját és online felületeket közvetlenül használó ügyfelek – online csatorna
- Biztosító saját értékesítést végző munkatársai (Ügyfélszolgálat, Call Center)
- Alkuszi, többes ügynöki értékesítési csatorna – online és offline módon történő értékesítéssel.

STRATÉGIA:

CASCO szerződések esetén valamennyi a megjelölt kedvező ügyfélszegmens számára kockázatarányos díj meghatározása. Célunk az alacsony kockázatú, kevesebb kárt okozó, a biztosítóhoz hűséges ügyfélszegmens elérése. Elsősorban a használt gépjárművek piacán történő biztosítás értékesítése.

Egyéni casco biztosítások értékesítése mellett célunk a flotta casco szerződések értékesítése, jellemzően 100 db-ig, főleg tehergépkocsik, vontatók, és pótkocsik biztosítása.

KOCKÁZATVÁLLALÁS:

Biztosító kockázatainak csökkentése érdekében viszontbiztosítási fedezettel rendelkezik.

A biztosító a gépjárművek casco biztosítási kockázatba fogadására (vállalási irányelv) részletes belső szabályozással rendelkezik, amely alapján a gépjárművek kockázatba fogadásához szakértői szemle elvégzését írhatja elő.

TERMÉK KÖLTSÉGEI:

A termék díjában az alábbi költségelemeket érvényesítjük:

- több éves kárinformációk alapján számolt kockázati díjrész
- kedvező kockázatot jelentő üzemeltetés miatti kedvezmények,
- magasabb kockázatú üzemeltetés miatti pótdíjak,
- viszontbiztosítás költségei
- biztosítási adó,
- működési költségek (Back Office, kárrendezési, marketing stb.)
- szerzési és fenntartási jutalékköltségek

KÁRRENDEZÉS:

A kárrendezés területén célunk a pártatlan ügyintézés, ezért Független kárszakértő irodák bevonásával végezzük a kárügyintézést. Üvegkár kárrendezési folyamata megegyezik a töréskár folyamatával. Amennyiben szerződött javító partnerünknel történik a jármű javítása, akkor a biztosító a kártérítést a biztosított hozzájárulásával közvetlenül a javító részére utalja át.

EGYÉB:

12 féle egyedi önrészesedés közül választhat az ügyfél

ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

Online és papíralapú termék