

## GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A biztosítási szerződés alapján a Groupama Biztosító Zrt. (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban: biztosító) köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

**Az ajánlat, a kötvény és a jelen biztosítási feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.**

A jelen biztosítási feltételben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### 1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva.

**Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.**

**Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:**

- személygépkocsi;
- tehergépkocsi;
- vontató;
- pótkocsi;
- autóbusz.

### 2. A szerződés alanyai

#### 2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

#### 2.2. Szerződő

Az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy (biztosított) javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis. A szerződőt terheli a díjfizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is. **Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.**

#### 2.3. Biztosítottak

A biztosító szolgáltatására a biztosítottak jogosultak.

**2.3.1.** Biztosított a jármű tulajdonosa, illetve amennyiben a jármű lízing-szerződés keretében finanszírozott, biztosított a jármű üzemben tartója (lízingbe vevő). Amennyiben a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. **A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.**

**2.3.2.** Társbiztosított a szerződő/biztosított külön nyilatkozata alapján a jelen szerződésben társbiztosítottként megjelölt hitelező vagy lízingbeadó. **A biztosítási szerződésből eredő, a biztosítottat terhelő kötelezettségek – így különösen a közlési, változás- és kárbejelentési, valamint kármegelőzési kötelezettség – a társbiztosítottat annyiban terhelik, amennyiben ezen körülményekről tudomással bír, illetve amennyiben a biztosított vagyontárgy a birtokában van.**

**2.3.3.** Prémium Casco biztosítás esetén a jármű tulajdonosán túl biztosított a poggyász tulajdonosa, illetve, aki a biztosítási esemény bekövetkezőkor a gépjármű tulajdonosának engedélye alapján a járművet jogszerűen vezeti, illetve, akik egyidejűleg a biztosított által vezetett járműben a jármű tulajdonosának engedélyével utasként jogszerűen tartózkodnak, **maximum a gyártó által előírt, a gépjárműben szállítható személyek létszámaig.**

### 3. A biztosítási szerződés létrejötte

**3.1.** A szerződő a biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvény van. **Kockázatbírálási idő az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap.**

**3.2. A szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatbírálási idő alatt kötvényt állít ki.** Amennyiben a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően **késedelem nélkül (legfeljebb 15 napon belül)** írásban nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Amennyiben a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a kockázatbírálásra nyitva álló 15 napos határidőn belül elutasítja.

**3.3.** A biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül is létrejön a szerződés, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy **az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy a biztosításközvetítő részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. A biztosító a szerződés létrejöttéről kötvényt állít ki. Amennyiben a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.**

Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen biztosítási feltételben foglaltaktól, a

biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a biztosítási feltételeknek megfelelően módosítsák. Amennyiben a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**3.4. A biztosító a biztosítási ajánlat megtételekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén, illetve amennyiben a szerződés nem jött létre, a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.**

#### 4. A szerződés területi hatálya

Magyarország és a mindenkor érvényes **Zöldkártya Rendszer** európai tagországainak területe, a Prémium Casco biztosításban meghatározott eltérésekkel. **A Zöldkártya Rendszer európai tagországairól a Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) internetes honlapján tájékozódhat.**

#### 5. A kockázatviselés kezdete

**A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban, ennek hiányában az ajánlat biztosító részére történő átadásának időpontjában kezdődik.**

**A kockázatviselés kezdő időpontja nem előzheti meg az ajánlatnak a biztosító részére történő átadásának időpontját.**

#### 6. A szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a **biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik**, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**Amennyiben a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.**

**Amennyiben a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában a szerződés módosítására vonatkozó javaslatot nem tehet, illetve a szerződést nem mondhatja fel.**

#### 7. A szerződés tartama, díjfizetés és értékkövetés

**7.1.** A biztosítási szerződés – ha a felek másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. **Az első biztosítási időszak így rövidebb lehet, mint egy év.**

**7.2.** A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A biztosítás első díjrészelete a felek által **az ajánlaton** meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az

időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

**7.3. Amennyiben a szerződő a díjfizetés módjára tekintettel díjkedvezményben részesül, a díjfizetés módjának megváltoztatása esetén a kedvezményt elveszti a díjfizetési mód változásával. Banki díjlehívásra adott meghatalmazás esetén, amennyiben a biztosítási díj lehívása a szerződő érdekkörébe tartozó okból (ideértve a bank érdekkörébe tartozó okot is) nem hajtható végre, a biztosító jogosult a díjfizetési módot csekkes díjfizetésre módosítani.**

**7.4.** Amennyiben a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. **A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.**

**7.5.** Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – **a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával** – eredménytelenül hívta fel a **szerződőt** a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

**Amennyiben a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből beszámítással levonhatja.**

**7.6. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.** Így amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén szolgáltatást fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amelynek a meg nem fizetett részét a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből beszámítás útján levonja.

**7.7. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Amennyiben az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.**

**A biztosító a visszajáró biztosítási díjat a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül kamatmentesen fizeti vissza a szerződő részére.**

**7.8.** A felek megállapodnak a biztosítási díj rendszeres, értékkövető változásáról, így a biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árinдекс. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

**7.9. A biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változása esetén a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal. A biztosító a biztosítási díjat, illetve az önrészesedést a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 50%-os mértékben módosíthatja.**

**A biztosító a módosított díjról és módosítani javasolt önrészesedésről köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.**

**Amennyiben a szerződő a biztosítási díj és/vagy az önrészesedés módosítását nem fogadja el, jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a szerződő a bizto-**

sítási szerződést nem mondja fel, a a biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása a szerződő részéről elfogadottnak minősül és a szerződés az írásbeli értesítésben foglaltak szerint módosul.

## 8. A szerződés megszűnésének esetei

### 8.1. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

### 8.2. Rendes felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják.

A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Amennyiben a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

A szerződő felmondása esetén a biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

Amennyiben bármelyik szerződő a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

### 8.3. Érdekmúlás, lehetetlenülés

**Amennyiben a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.**

**Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.**

**A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbevevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonjogát). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomás szerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.**

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés különösen a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

A szerződőnek, illetve biztosítottak a jelen biztosítási feltételek 11. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

### 8.4. Díj nemfizetés

**Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napon póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

A díj fizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

**Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktiválására). A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktiválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.**

### 8.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Amennyiben a jármű pótlási költségeinek térítését eredményező biztosítási esemény bekövetkezik, a szerződés megszűnik.

### 8.6. Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

## 9. Biztosítási események, kizárás, mentesülés

### 9.1. A biztosítási események

#### 9.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

**Elemi kár:** a biztosított járművet közvetlenül vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrendés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezeték törésből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

**Töréskár:** a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy rongálása.

**Rágcsálókár:** a motortérben, utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány), illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk (pl. a vezetékek elrágása).

#### 9.1.2. Lopás, rablás

**Lopáskár:** valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ideértve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszérése, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megrongálta;
- a jármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségbe (garázs, telephely) az elkövető jogtalan behatolása során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

**Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágnezár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár, továbbá minden olyan fel nem sorolt zár és zárbetét, amely – annak Mabisz minősítése szerint – biztonsági zárnak minősül.**

**Rabláskár:** rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rabláskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

**9.1.3.** A Prémium Casco fedezet választása esetén a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási eseményeken túl biztosítási esemény:

- A jármű menetképtelensége vagy a gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelensége.
- Baleset (amely a biztosítottat a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási események kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül meghal, vagy a jelen feltételek 13.3.2.4. pontjában meghatározottak szerint legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved).
- Poggyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása (a jármű vezetőjének és/vagy utasának az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyai vonatkozásában, amelyek nincsenek a járműbe beépítve).

## 9.2. Kizárások

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:**

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- ha a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta, vagy ha a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye, illetve, ha tűzrendészeti előírások megsértésének a következménye;
- töréskár esetén a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülékek ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből el tulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére, kivéve, ha azt a gyári javítási technológia előírja;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.);
- bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott károokra (továbbiakban túlfeszültség miatti kár);
- a jármű töltőkészülékében (beleértve a töltőkábelt) bekövetkezett kárra;
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;

- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a gépjármű munkagépként történő használatával összefüggő károokra, így különösen, ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett; a jelen szabályzat szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége (pl. daru, rakodó-, kotró- vagy tűzoltó berendezés) következtében a személy- és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű; különleges gépjárműnek kell tekinteni a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányait is; munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (például: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló vagy mozgó helyzetében történik, és az adott körülmények között ténylegesen történt-e munkavégzés;
- amennyiben a fogyasztó szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a fogyasztónak nem minősülő szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt vezette. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében:**

- ha a járművet nem zárták le megfelelően;
- ha a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve, ha a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- ha a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- ha a jármű audióberendezésének ellopását követően a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;
- ha a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és ki nyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.



Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használatával nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.**

**A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.**

### 9.3. Mentesülés

**Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:**

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

**A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.**

## 10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

**A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakértői követelményeket.**

**A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.**

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles különösen a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rablókár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

A kármegelőzés körében a szerződő és a biztosított köteles mindazon záradakat kicseréltetni, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, lopás, elrablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzáfuthattak, illetve az említett záradak bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Amennyiben a jármű összes zára egy kulccsal működtethető, akkor az összes zár cseréje szükséges. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kicserélt jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal viseli.

A fentiekben túl a szerződő fél és a biztosított a biztosító káresemény bekövetkezésekor adott utasításai, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

## 11. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.**

**A szerződő fél, illetve a biztosított köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti.**

A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rablókárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, külföldön bekövetkező lopás- és rablókárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.**

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összeváltóságának bizonyítása a szerződőt, illetve a biztosítottat terheli.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
- nem fogyasztó esetében aláírási címpéldány.

Az alább felsorolt esetekben a fentiekben kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását:

### **Lopás, rablás és rongálás esetén:**

- rendőrségi feljelentés, illetve a káresemény helye szerinti országban tett feljelentés;
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat;
- a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat;
- a járműhöz tartozó összes kulcs átadása;
- a járműben található biztonsági berendezés távirányítói, jeladói;
- a jármű vásárlási számlája;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű audióberendezésének ellopása esetén a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrész átadása;
- nyilatkozat és kérdőív lopáskárhoz.

### **Jármű helyreállítása esetén:**

- javítási árjárnlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrészbeszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típusazonos márkaszervíz beszerzési és beszerelési számla;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla.

### **Totálkár esetén:**

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés.

### **A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához:**

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye;
- rendőrségi/bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat.

## **12. Elévülési idő**

### **Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el.**

A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

## **13. A biztosítási szolgáltatások**

**Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.**

**A fenti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.**

**Amennyiben a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra. A jármű pótlási és helyreállítási költségeire vonatkozó biztosítási összeg a jármű káridőpontjában értéke.**

### **13.1. BÁZIS CASCO**

Totálkár és lopás-kár fedezet választása esetén a biztosító csak a jármű pótlási költségeinek térítésére irányuló szolgáltatásokat nyújtja.

#### **13.1.1. A jármű pótlási költségeinek térítése**

A jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték (káridőpontjában érték).

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőpontjában érték **70%-át** (totálkár), ahol helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét értjük;
- a járművet ellopták vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

**A káresemény időpontjában érvényes újként vásárolt járművel térít a biztosító a Magyarországon újként vásárolt jármű esetén, amennyiben a biztosítási esemény az új jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be. Amennyiben a jármű a biztosítási esemény bekövetkeztekor már sérült volt, a biztosított szolgáltatása a sérülések helyreállítási költségével csökken.**

**Újként vásárolt jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszegét kell tekinteni, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is. A jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla**

**hiányában a biztosító a káresemény időpontjában érvényes újként vásárolt jármű árát nem tudja figyelembe venni.**

#### **13.1.2. Maradvány (roncs) érték**

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegekből levonja a maradvány (roncs) értékét.

**A biztosító által közölt roncsértéknél alacsonyabb összegben történő roncs értékesítéshez – értékesítést megelőzően – a biztosító írásbeli engedélyének beszerzése szükséges.**

### **13.2. KOMFORT CASCO**

Teljes körű casco fedezet választása esetén a biztosító a Bázis Casco szolgáltatásán felül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### **13.2.1. Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével.

A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

**A biztosító az alábbi esetekben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avulságának megfelelő mértékben:**

- a kipufogó rendszer bármelyik elemére és tartozékára vonatkozóan;
- akkumulátorra vonatkozóan;
- gumiköpenyre vonatkozóan.

**Amennyiben a jármű kora meghaladja a 8 évet (a jármű kora évben számítva: a káridőpontjában évének és a jármű gyártási évének a különbsége) a biztosító a jármű minden más elemének sérülése esetén is értékelkedést von le.**

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összege szerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatrészár.

Az életvédelmi, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

**Amennyiben a külső felület több, mint 70%-a sérült, abban az esetben a biztosító megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódás mértékének megfelelő levonást (értékelkedést) érvényesítve.**

**Amennyiben a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult a biztosított gépjármű vonatkozásában az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére vagy levonására, a biztosító ez esetben az áfa visszaigényelhető vagy levonható mértékével csökkentett kártérítési összeget veszi figyelembe a szolgáltatás teljesítésénél. Számla nélküli (egyezségi) kárrendezésnél, a kártérítési összeg – az Áfa törvény előírásainak megfelelően – minden esetben nettó (áfa nélküli) összegű.**

#### **13.2.2. Egyéb szolgáltatások**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb azonban **a biztosított vagyontárgy káridőpontjában értéke 20%-ának mértékéig, de legfeljebb 3500 kg össztömeget meg nem haladó jármű esetén 300 000 Ft-ig, illetve 3,5 t össztömeget meghaladó jármű esetén 600 000 Ft-ig.** Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

**13.2.3. A kártérítés korlátozása az audioberendezés lopás-kár esetén**

**A jármű nem gyárilag beszerelt audioberendezésének helyreállítási vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.**

**13.2.4.** Komfort Casco fedezet esetén a szerződő külön díj ellenében az asszisztencia, a balesetbiztosítási, illetve a poggyászbiztosítási szolgáltatások közül legfeljebb két, az ajánlaton szabadon választott szolgáltatást vehet igénybe. A szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat jelen feltételek 13.3. pontja tartalmazza (Prémium Casco).

### 13.3. PRÉMIUM CASCO

Prémium Casco választása esetén – az 1. pontban megjelölt járművek közül kizárólag bérbeadás útján nem hasznosított személygépkocsi és 3500 kg össztömeg alatti tehergépkocsi vonatkozásában – a biztosító a Komfort Casco szolgáltatásain túlmenően az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### 13.3.1. Prémium Casco asszisztencia

**A biztosító gépjárműasszisztencia-szolgáltatást nyújt a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38., a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-565790 cégjegyzékszámon bejegyezve; továbbiakban: szerződéses partner) szerződött asszisztenciapartnerén keresztül.**

##### 13.3.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási események a jelen feltételek szerinti 9.1. pontban megjelölt biztosítási események okán bekövetkezett, illetve a jármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség és defekt.

##### 13.3.1.2. Területi hatály

**A biztosítás területi hatálya Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok területe:**

**Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina\*, Bulgária\*, Ciprus, Csehország, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország\*, Írország, Izland\*, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia\*, Málta\*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia\*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros.**

\*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

##### 13.3.1.3. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a szerződéses partner országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

#### a. Helyszíni segítségnyújtás

**Amennyiben a jármű a káresemény helyszínén javítható, a biztosítási esemény bejelentését követően a szerződéses partner segélyautót küld a helyszínre. A segélyautó szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás (garanciális korlátozás vagy földrajzi szolgáltatási kizárólagosság) nem merül fel. A szükségjavítás munkadíját a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A helyszínen történő szükségjavítás során felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. A javítással menetképesé tett jármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a jármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a jármű-tulajdonos kötelessége saját költségére.** Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

#### b. Vontatás

Amennyiben a jármű a helyszínen nem javítható, a szerződéses partner által a helyszínre küldött autómentő a járművet a benne lévő személyes poggyással együtt – amennyiben azok a biztosítottal együtt szállíthatók – javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő la-

kóhelyre szállítja. **A vontatás költségét A 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.** Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

#### c. Gépjárműtárolás

Amennyiben a járművet a javítóműhely nem tudja azonnal fogadni és a jármű biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a szerződéses partner megszervezi. **A tárolás költségét a 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

#### d. Lakóhelyre utazás

Amennyiben a járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott szerződéses partner megszervezi a biztosított belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

**A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

#### e. Úticélhoz továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a szerződéses partner megszervezi a biztosított továbbutazását az úticélhoz.

**A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

#### f. Visszautazás a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított jármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a javítóműhelyig 1 fő részére. **Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A megjavított jármű átvételét követően a jármű üzemeltetésével kapcsolatos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.**

#### g. Bérgepjármű

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított részére a szerződéses partner – belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetésű bérgepjármű kölcsönzését szervezi meg. **A 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban igénybe vett bérgepjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

**A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károokra, sérülésekre, a jármű ellopásából, eltilkításából vagy a jármű késedelmes vissza szolgáltatásából eredő költségekre, valamint a bérgepjármű üzemeltetésével kapcsolatos egyéb költségekre.** Amennyiben a biztosított a bérgepjármű átvételekor a szolgáltatást nyújtó részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.



## **h. Szállítás**

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a **javitóműhely** nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a **szerződéses partner** megszervezi **éjszakai elhelyezését a 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban**, szállodában vagy panzióban. **A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

## **i. Szolgáltatási limit**

**A Prémium Casco asszisztenciaszolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 85 000 Ft.** A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító egy **biztosítási** esemény kapcsán több asszisztenciaszolgáltatás igénybevétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. **Amennyiben a káreseményként igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni.** Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

### **13.3.1.4. Biztosítási esemény bejelentése**

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül köteles a biztosítási eseményt **a szerződéses partner által üzemeltetett, a nap 24 órájában hívható +36 1 458 4428 telefonszámon** bejelenteni. **A biztosítottnak** a fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A bejelentést követően a **szerződéses partner** megadja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatást, és egyeztet a biztosítottal a szükséges teendőket, **továbbá** tájékoztatja a biztosítottat arról is, ha valamely kért szolgáltatás igénybevétele objektív okból (pl. kizárólagosság) nem lehetséges, és felvilágosítja az ez esetben szükséges teendőkről.

A biztosított a biztosító, illetve a **szerződéses partner** hibátlan teljesítése érdekében az egyeztetés során kapott instrukcióknak megfelelően köteles eljárni. A kiválasztott szolgáltatás utólagos módosítása a **szerződéses partnerrel** történt egyeztetést követően, az újabb megállapodásnak megfelelően lehetséges. A módosítással esetlegesen felmerülő többletköltségek a szolgáltatási limiten belül **kerülnek térítésre.**

A biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb bejelentéseket, okiratok megküldését szintén a **szerződéses partner** felé kell teljesíteni.

### **13.3.1.5. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonnyolítása**

A **szerződéses partner** a segélyhívás beérkezése után és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezd a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a **szerződéses partner** a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a szolgáltatási limitet, a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megtéríteni.

Amennyiben a biztosított több szolgáltatást is igénybe vesz, a térítés a szolgáltatási limit keretein belül történik.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a **szerződéses partner** részéről nem volt lehetséges, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt **szerződéses partneren** keresztül a biztosítónak legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a

szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül a biztosított részére téríti meg.

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is a Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben történik, a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

### **13.3.1.6. Kizárások a Prémium Casco asszisztenciaszolgáltatás vonatkozásában**

**A jelen feltételek 9.2. pontjában foglalt kizárásokban foglaltakon túlmenően a biztosító nem nyújt asszisztenciaszolgáltatást az alábbi esetekre:**

- a jármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
- a biztosított jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszzerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetve teljesítményteszt során történt;
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
- ha a járművet biztosítottnak nem minősülő személy vezette.

**Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.**

**Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:**

- az üzemanyagköltségek;
- a szerződéses partnerrel előzetesen nem egyeztetett költségek;
- a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- a bérgepjármű szolgáltatás igénybevételekor a bérgepjármű üzemeltetésével kapcsolatos egyéb költségek és díjak (pl. az útdíjak, alagút-, átkelési és egyéb díjak);
- a poggyász szállítási vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosítottal;
- a járműben ellenszolgáltatás fejében utazó személyek vagy autóstopposok utazási költségei;
- a nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások.

### **13.3.1.7. A szerződéses partner adatai**

Europ Assistance Magyarország Kft.

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Telefon: +36 1 458 4428

Fax: +36 1 458 4445

E-mail: info@europ-assistance.hu

Web: www.europ-assistance.hu

### **13.3.2. Prémium Casco balesetbiztosítás**

#### **13.3.2.1. Biztosítási események**

Biztosítási események a jelen feltételek szerinti 9.1. pontban megjelölt biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy



- maradandó, a jelen biztosítási feltétel 13.3.2.4. pontjában meghatározottak szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

### 13.3.2.2. Kizárások

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a 9.2. pontban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:**

- **arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;**
- **napszúrás, hőséguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;**
- **a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;**
- **a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;**
- **a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre;**
- **amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál stb.);**

### 13.3.2.3. Mentésülés

**A 9.3. pontban felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében vesztette életét.**

### 13.3.2.4. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse jogosult.

A szolgáltatás összege a biztosított halála esetén 2 millió Ft.

A szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot, 4 millió Ft-nak az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása az alábbi táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az adott biztosítási eseményből eredő állandósult baleseti eredetű egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezetténél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

### A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
beszélőképesség teljes elvesztése	70%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

\*Balkezesség esetén a térítés fordított.

### 13.3.2.5. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig a szolgáltatási kötelezettségre a szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályok szerint előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 11. pontban felsoroltakon kívül – a biztosító a következő okiratok bemutatását is kérheti:

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

### 13.3.3. Prémium Casco pogyászbiztosítás

#### 13.3.3.1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben az erre a célra szolgáló helyen (utastér, csomagtér, kesztyűtartó, stb.) megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, szemüveg, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

**A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.**

#### 13.3.3.2. Területi hatály

Magyarország

#### 13.3.3.3. Biztosítási események

Biztosítási események a jelen feltételek 9.1. pontja szerinti biztosítási események kapcsán a biztosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők, valamint a biztosított vagyontárgyak ellopása, elrablása.

#### 13.3.3.4. Kizárások

**A jelen feltételek 9.2. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt. A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt. Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben**

- **a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;**
- **a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;**
- **lopáskár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;**
- **a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;**
- **a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;**
- **lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).**

#### 13.3.3.5. Biztosítási szolgáltatások

– **A Prémium Casco pogyászbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 50 000 Ft.** A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz több biztosított vagyontárgyat érintő egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket a biztosító.

- Amennyiben a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár több tulaj-

donos vagyontárgyát érinti, és a kár összességében meghaladja a limitet, a biztosító a maximált kártérítési összeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek aránylanak egymáshoz.

- Részleges károsodás esetén a biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének káridőponti költségéből, illetve árából levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avultatás).

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig szerződő/biztosított köteles megőrizni és azt a biztosító felhívására a biztosító részére bemutatni.

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a casco kárbejelentő nyomtatványon minden esetben jelezni kell.

A poggyász ellopása és elrablása esetén a biztosító szolgáltatásnyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában **teljes kár**: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét vagy káridőponti értékét. Jelen pont vonatkozásában **részleges kár**: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

## 14. Önrészesedés

**A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből a szerződésben (kötvényben) meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.**

### 14.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben (kötvényben) meghatározott **százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:**

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratok és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

Jelen feltétel szempontjából nem minősül ablaküvegnek a tolotető, az üvegtető és a napfénytető.

A Prémium Casco asszisztencia, a Prémium Casco balesetbiztosítása és a Prémium Casco poggyászbiztosítása alapján nyújtott szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

### 14.2. Emelt önrészesedésű kártérítés

**A szerződésben (kötvényben) meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, amennyiben a töréskár a megengedett sebesség legalább 30%-os túllépésével következett be.**

## 15. A szolgáltatási kötelezettség, a szolgáltatás esedékessége

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Amennyiben a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól

kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. **Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.**

**A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.**

A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

## 16. Megtérítési igény

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. **A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak és e követelést biztosítják.**

Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, **köteles erről a biztosítottat tájékoztatni**, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményest, a biztosítót illeti meg.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű, illetve a vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

## 17. Kármentességi díjkezdvezmény

**17.1.** A szerződő fél a jelen pontban meghatározott feltételek mellett kármentességi díjkezdvezményre jogosult, amennyiben a 12 hónap tartamú megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül (beszámítható megfigyelési időszak) olyan casco biztosítással rendelkezett, amely:

- Bázis Casco esetén elemi kár és töréskár által keletkezett totálkár és lopás-, rabláskár fedezetre is kiterjedt;
- Komfort és Prémium Casco esetén elemi kárra, töréskárra és lopás-, rabláskárra egyaránt kiterjedt, rész- és totálkárokat is fedezett.

Jelen feltétel vonatkozásában megfigyelési időszak a biztosítási évfordulót megelőző harmadik hónap első napjától visszszámított 12 hónap.

### 17.2. Bónusz osztályok

**A rendszer egy alap (A00) és 10 bónusz (B01-től B10-ig) osztályból áll.**

### 17.3. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés
A00	B01	A00
B01	B02	A00
B02	B03	A00
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A00	A00

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra a biztosító A00 kármentességi osztályba sorolja vissza a szerződést. Jelen feltételek szempontjából első kifizetés az egy biztosítási esemény kapcsán történt kifizetések közül az első kifizetés.

Más biztosító, illetve korábbi megszűnt casco biztosítási szerződés által igazolt kármentes időszakot a biztosító a jelen feltételek 17.1. és 17.2. pontjában szabályozottak szerint veszi figyelembe.

### 17.4. A kármentességi díjkezdmény érvényesítésének feltételei

**17.4.1.** A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás biztosítóhoz történő beérkezése hónapjának első napjától érvényesíthető.

**17.4.2. A biztosítónál korábban megszűnt casco szerződések kármentességi időszak kapcsán járó kedvezménye legkorábban a kedvezmény írásos igénylésének biztosítóhoz történő beérkezése hónapjának első napjától érvényesíthető.**

**17.4.3.** A díjkezdmény csak azonos járműkategóriák esetén, kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha az előzmény casco biztosítási szerződés érdekmúlás, évfordulós felmondás vagy közös megegyezés okkal, az igazolás benyújtását megelőzően legfeljebb hat hónappal szűnt meg.

**17.5.** A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül a biztosító számára megtértült;
- az önálló üvegkár esetén kizárólag a jármű sérült ablaküvegének javítása, cseréje került megtérítésre;
- a szolgáltatása a jármű lopási kísérletével összefüggő, kizárólag a zárat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki;
- kizárólag Prémium Casco kiegészítő szolgáltatásainak (asszisztencia, baleset- és poggyászbiztosítás) nyújtására került sor.

### 18. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő a közlési kötelezettségének ele-

get tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja.

A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

**A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

**Amennyiben a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.**

A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a szerződőt. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A változásbejelentési kötelezettség különösen a következő változások bejelentésére irányadó:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű forgalomból való kivonása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgepkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

### 19. Értelmező rendelkezések

**Fogalmak:**

- biztosító:** Groupama Biztosító Zrt.;
- fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- üzleti titok:** az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§-ának (1) bekezdésében meghatározott fogalom.

### 20. Záró rendelkezések

**20.1.** A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog: Magyarország joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

**20.2. A személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorla-**

**ti tudnivalók (Tudnivalók)** a jelen szerződési feltétel elválaszthatatlan részét képezik.

## 21. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki.

### A01. sz. záradék

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

### A02. sz. záradék

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

### A11. sz. záradék

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás- és rabláskockázatra nem terjed ki.

### A23. sz. záradék

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

### A24. sz. záradék

A biztosító a szerződésben rögzített állapot szerint, a sérült járműelemként feltüntetett alkatrészekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások esetén értékelkedést von le. Az értékelkedés mértéke az adott sérült járműelem(ek)nek a szerződés tartama alatt bekövetkezett újabb sérülése esetén, a szerződés szerint nyújtandó kártérítési összegéből a biztosító szakértője által megállapított, a szerződésben rögzített korábbi sérülés mértékének megfelelő értékkülönböt szerinti kifizetési érték.

### A25. sz. záradék

A biztosító a szerződésben rögzített állapot szerint, a szakszerűtlenül javított járműelemekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások esetén értékelkedést von le. Az értékelkedés mértéke az adott szakszerűtlenül javított járműelem(ek)nek a szerződés tartama alatt bekövetkezett újabb sérülése esetén, a szerződés szerint nyújtandó kártérítési összegéből a biztosító szakértője által megállapított, a szerződésben rögzített korábbi szakszerűtlen javításból eredő értékkülönböt szerinti kifizetési érték.

### A30. sz. záradék

A biztosító a feltételek 13.2.1. Helyreállítási költségek térítése pontban foglalt helyreállítási költség térítését az alábbi kiegészítéssel alkalmazza:

A biztosító minden esetben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

## 22. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a Groupama Casco Biztosítás jelen feltételei több ponton eltérnek, mert a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2014. 03. 15. napján történő hatályba lépésére tekintettel társaságunk több módosítást eszközölt (pl. szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, díjnemfizetés miat-

ti megszűnés, fedezetfeltöltés, érdekmúlás miatti megszűnés, megtérítési igény stb.).

Ezeket az **eltéréseket**, valamint a biztosító **mentesülésének**, a biztosító **szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat** a szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, **félkövér** betűtípussal tartalmazza.

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen szerződési feltétel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályba lépése miatt szükséges módosításokon túl a GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás előző feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:**

- a szerződés létrejöttének módja változott;
- fogyasztó, vállalkozás fogalma bekerült a feltételbe;
- elévülési idő 2 évre változott;
- díjkedvezményre, díjfizetési mód változására vonatkozó szabályok változtak;
- meghatározásra került, hogy a biztosító a biztosítási díjat kamatmentesen kezeli;
- az első biztosítási időszak rövidebb lehet, mint egy év;
- a kárkifizetés főszabályként banki átutalással történik;
- rögzítésre került, hogy a biztosító a szolgáltatás összegéből levonhatja a díjartozást;
- a 15 napos teljesítési időbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be;
- biztonsági zár fogalma meghatározásra került;
- különleges gépjármű és a munkagépként történő használat fogalma meghatározásra került;
- a Prémium Casco asszisztenciaszolgáltatásainak limitjei összevonásra kerültek;
- a bejelentési kötelezettség körében a szerződő és a biztosított számára kötelezettséggként került meghatározásra, hogy be kell jelentenie a biztosító számára, ha a biztosítás tárgyát egymástól függetlenül több biztosító is biztosítja, és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti;
- a szerződés alanyai körében a társbiztosított rögzítésre került;
- a maradvényérték megállapítása kiegészítésre került;
- a kizárások köre kiegészítésre került az úgynevezett szankciós kizárással;
- az értékkövetés rész kiegészült a biztosítási díj módosítására vonatkozó szabályokkal;
- a melléfnyezési kizárás módosításra került;
- bevezetésre került a rágcsálókár biztosítási esemény;
- új érték pótlás szolgáltatás került bevezetésre;
- az avulás kiterjesztésre került a helyreállítási szolgáltatásokra;
- pontosításra kerültek a túlfeszültségre és a töltésre vonatkozó kizárások;
- az egyezségi kár áfazezelése pontosításra került;
- a mentési költség szolgáltatási limitje módosult;
- módosításra került a totálkár javíthatósági határa;
- bevezetésre került a gyorsajtás miatti emelt önrészesedés;
- a záradékok kibővítésre kerültek.

### Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levél cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.